



Ενιαία Πολιτική Ποιότητας και Ασφάλειας Πληροφοριών RESOLUTE HELLAS

Στην Resolute Hellas δεσμευόμαστε να παρέχουμε υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών που μας εμπιστεύονται οι πελάτες, οι συνεργάτες και τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Μέσω της εφαρμογής Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης (ΕΣΔ), βασισμένου στα πρότυπα ISO 9001:2015 και ISO/IEC 27001:2022, διασφαλίζουμε ότι οι επιχειρησιακές μας λειτουργίες συμμορφώνονται με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές τόσο στη διαχείριση ποιότητας όσο και στην ασφάλεια πληροφοριών.

Αναγνωρίζουμε ότι η αποτελεσματική διαχείριση της ποιότητας και της ασφάλειας πληροφοριών είναι κρίσιμη για τη διατήρηση της επιχειρησιακής ανθεκτικότητας, της κανονιστικής συμμόρφωσης, της εμπιστοσύνης των πελατών και της επιχειρησιακής συνέχειας. Προς αυτή την κατεύθυνση, δεσμευόμαστε στις ακόλουθες αρχές:

- Συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, σύμφωνα με τις ανάγκες των πελατών μας, τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, καθώς και τις συμβατικές μας υποχρεώσεις.
- Αναγνώριση, αξιολόγηση και αντιμετώπιση των κινδύνων που σχετίζονται με την ασφάλεια πληροφοριών και την λειτουργική απόδοση των διαδικασιών μας, με εφαρμογή κατάλληλων μέτρων ελέγχου και τακτική επανεξέτασή τους.
- Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση όλων των εργαζομένων και τρίτων μερών ως προς τις ευθύνες τους για την ποιότητα και την ασφάλεια πληροφοριών, με την παροχή κατάλληλης εκπαίδευσης και υποστήριξης στην εφαρμογή των σχετικών διαδικασιών.
- Καθορισμός μετρήσιμων στόχων και δεικτών που υποστηρίζουν τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος, σε ευθυγράμμιση με τους στρατηγικούς μας στόχους.
- Προστασία όλων των επιχειρησιακά κρίσιμων και προσωπικών δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αλλοίωση, απώλεια ή καταστροφή, ανεξαρτήτως μορφής (ψηφιακή ή φυσική).
- Διατήρηση τεκμηριωμένων πολιτικών, διαδικασιών και ελέγχων που αντανακλούν τη δέσμευσή μας για συμμόρφωση, διαφάνεια και λογοδοσία.

Η παρούσα πολιτική εφαρμόζεται σε όλες τις επιχειρησιακές δραστηριότητες και λειτουργίες της Resolute Hellas και επανεξετάζεται περιοδικά για να διασφαλίζεται η διαρκής καταλληλότητα και αποτελεσματικότητά της. Η εφαρμογή του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης αποτελεί ευθύνη όλου του προσωπικού, υπό την καθοδήγηση και επίβλεψη της ανώτατης διοίκησης της εταιρείας.